

JURIPACK CITOYEN (JPC)

NOUS

DROITS QUOTIDIENS ABSL

VOUS

LE CITOYEN AFFILIÉ

Nos conditions générales s'appliquent aux services de soutien juridique que nous appelons Juripack citoyen (JPC).

Elles complètent le formulaire d'affiliation que vous avez signé.

NOS SERVICES

Vous bénéficiez de 3 services :

1. un accès illimité à notre site internet www.droitsquotidiens.be ;
2. 3 consultations juridiques par téléphone, par an ;
3. des newsletters mensuelles.

1. Comment fonctionne l'accès à notre site internet www.droitsquotidiens.be ?

Vous recevez un code d'accès personnalisé.

Grâce à ce code, vous pouvez utiliser sans aucune limite notre site internet www.droitsquotidiens.be qui contient :

- plus de 2000 questions / réponses rédigées en langage juridique clair ;
- un lexique de plus de 500 termes juridiques ;
- des modèles de documents (lettres, conventions, requêtes, etc.) ;
- des outils pédagogiques ;
- des schémas explicatifs ;
- des tableaux de synthèse ;
- des actualités juridiques ;
- des liens vers les législations et réglementations en vigueur ;
- des renvois vers d'autres sites de référence.

Nous vous permettons d'accéder en permanence à notre site internet suivant les conditions d'utilisation que vous pouvez découvrir sur sa page d'accueil.

2. Comment fonctionne notre service de consultations juridiques ?

Vous avez le droit à 3 consultations juridiques par an.

Vous pouvez nous appeler du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Toutes nos consultations sont assurées par des juristes professionnels tenus à un devoir de confidentialité.

Avant toute consultation, le juriste vérifie si votre affiliation est toujours en ordre.

Le temps de l'appel téléphonique pour traiter le problème exposé est de maximum 30 minutes.

Le juriste peut mettre fin à l'appel si la conversation ne rentre plus dans le cadre d'une consultation juridique.

Le délai de réponse à votre problème est fixé en accord avec le juriste. Ce délai dépend des recherches que notre juriste doit effectuer.

Notre service comprend :

- l'écoute attentive de votre problème ;
- l'analyse juridique objective et précise de votre problème ;
- la communication d'informations juridiques liées à votre problème dans un langage compréhensible ;
- l'élaboration de pistes concrètes de solution à votre problème ;
- l'orientation vers une organisation ou un service spécialisé ;
- la communication de renseignements pratiques ;
- le transfert de documents écrits, tels que réponses, brochures explicatives et modèles se trouvant sur www.droitsquotidiens.be.

Notre service ne comprend pas :

- le traitement des plaintes relatives au dysfonctionnement des institutions ;
- la signature de courriers en votre nom ;
- la défense de vos intérêts dans une procédure judiciaire ou administrative (Droits Quotidiens n'est pas un cabinet d'avocats).

3. Comment fonctionnent nos newsletters ?

Vous recevez chaque mois des newsletters sur votre adresse email. Ces newsletters reprennent des sujets d'actualité juridique liés au travail social.

DÉBUT, DURÉE ET FIN DE VOTRE AFFILIATION

4. A partir de quand bénéficiez-vous de nos services ?

Vous bénéficiez de nos services à partir de l'envoi du code d'accès personnalisé.

Vous devez compléter le formulaire d'affiliation électronique sur notre site www.droitsquotidiens.be dans la rubrique nos services/juripack citoyen.

La date d'envoi du code d'accès est la date de début de votre affiliation.

5. Pendant combien de temps bénéficiez-vous de nos services

Votre affiliation a une durée d'un an.

A la date anniversaire de sa prise en cours, votre affiliation est renouvelée automatiquement d'année en année, aux mêmes conditions.

6. Quand pouvez-vous mettre fin à votre affiliation ?

Durant la première année :

1. Vous pouvez renoncer à votre affiliation pendant un délai de 14 jours suivant la date de prise en cours de votre affiliation.
2. Vous pouvez renoncer à votre affiliation à la première date anniversaire de sa prise en cours.

Dans les 2 cas, vous devez nous envoyer votre demande par écrit :

- soit par email : info@droitsquotidiens.be ;
- soit par courrier : Droits Quotidiens, rue Nanon, 98 à 5000 Namur.

Après la première année :

Vous pouvez renoncer à votre affiliation à tout moment.

Pour cela, vous devez nous envoyer votre demande par écrit :

- soit par email : info@droitsquotidiens.be ;
- soit par courrier : Droits Quotidiens, rue Nanon, 98 à 5000 Namur.

Votre affiliation prend fin dès que nous recevons votre demande.

Si vous avez déjà payé votre cotisation, nous vous remboursons la partie entre la date de votre résiliation et la date anniversaire suivante.

PAIEMENT DE NOS SERVICES

7. Quand devez-vous payer votre cotisation ?

Pour bénéficier de nos services, vous devez payer une cotisation.

Le délai de paiement de votre cotisation est indiqué dans la facture que nous vous envoyons.

Si vous ne payez pas votre cotisation dans les 30 jours suivants le délai indiqué, un rappel vous sera envoyé.

A partir de l'envoi de ce rappel, un nouveau délai de 15 jours vous est laissé pour payer votre cotisation.

8. Votre cotisation est-elle indexée ?

Oui.

Chaque année, votre cotisation est indexée à la date anniversaire de la prise en cours de votre affiliation.

Nous indexons votre cotisation sur la base de l'indice des prix à la consommation en utilisant la formule suivante :

$$\frac{\text{cotisation} \times \text{nouvel indice}}{\text{indice du mois précédant la prise en cours de votre affiliation}}$$

Le nouvel indice est celui du mois qui précède la date anniversaire de la prise en cours de votre affiliation.

9. Que faire si vous n'êtes pas d'accord avec la facture ?

Vous devez nous adresser votre réclamation par écrit :

- soit par email : info@droitsquotidiens.be;
- soit par courrier : Droits Quotidiens, rue Nanon, 98 à 5000 Namur.

Vous avez un délai de 10 jours après la réception de la facture pour nous envoyer votre réclamation.

Si vous ne nous avez pas envoyé de réclamation, la facture est considérée comme acceptée.

Nous privilégions le dialogue pour résoudre toute difficulté.

DROIT D'AUTEUR

10. Pouvez-vous reproduire nos contenus ?

Notre site internet (contenu et structure) est protégé par le droit d'auteur.

Vous pouvez reproduire, copier, distribuer, communiquer nos contenus mais à certaines conditions.

Vous ne pouvez pas modifier nos contenus.

La reproduction, la copie, la distribution, la communication des questions/réponses juridiques en langage clair, des documents types, schémas et tableaux peut se faire avec notre accord préalable.

La reproduction, la copie, la distribution, la communication doit toujours mentionner :

- l'auteur du contenu et le logo: Droits Quotidiens asbl ;
- la date de mise à jour.

Aucune reproduction, copie ne peut être vendue ni faire partie d'un service payant.

Nos conditions respectent la Creative Commons.

RESPONSABILITÉ

11. Quelle est notre responsabilité ?

L'indemnisation de votre dommage suite à nos erreurs, omissions ou fautes est limitée au montant de votre cotisation.

Vous reconnaissez que cette indemnisation couvre suffisamment votre dommage direct.

Les dommages indirects sont exclus.

RÉSOLUDRE UN CONFLIT

12. Que pouvez-vous faire en cas de désaccord ?

Prenez contact avec nous et exposez-nous votre point de vue par écrit

- soit par email : info@droitsquotidiens.be;
- soit par courrier : Droits Quotidiens, rue Nanon, 98 à 5000 Namur.

Nous privilégions le dialogue pour résoudre toute difficulté.

Si le dialogue n'a pas pu mener à la solution du conflit, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Namur sont compétents pour le résoudre.

Votre affiliation est soumise au droit belge.

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

13. De quelle protection des données personnelles bénéficiez-vous ?

Des données personnelles sont collectées par le formulaire d'affiliation que vous avez complété. Elles sont utilisées uniquement dans le but :

- de vous communiquer le code d'accès à notre site internet ;
- de contrôler la validité de votre affiliation ;
- de mesurer le volume d'activation de nos services ;
- de vous envoyer des informations liées à nos activités.

Vous pouvez lire notre politique générale de protection des données personnelles sur la page d'accueil de notre site.

MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

14. Pouvons-nous modifier les conditions générales ?

Oui.

Nous pouvons modifier les conditions générales de votre affiliation.

Dans ce cas, nous vous informons par email, au moins 2 mois avant la mise en application de la modification.

Si les nouvelles conditions ne vous conviennent pas, vous pouvez mettre fin à votre affiliation.

Pour cela, vous devez nous envoyer votre demande par écrit :

- soit par email : info@droitsquotidiens.be ;
- soit par courrier : Droits Quotidiens, rue Nanon, 98 à 5000 Namur.

Votre affiliation prend fin dès que nous recevons votre demande.

Si vous avez déjà payé votre cotisation, nous vous remboursons la partie entre la date de votre résiliation et la date anniversaire suivante.