

JURICONSULT (JC)

DROITS QUOTIDIENS ASBL

LE CITOYEN

Nos conditions générales s'appliquent au service de soutien juridique que nous appelons Juriconsult (JC). Elles complètent le formulaire que vous avez signé en ligne.

NOS SERVICES



Vous bénéficiez d'une consultation juridique de première ligne par téléphone.

Cette consultation doit être relative à une question juridique en lien avec la vie quotidienne.

Le sujet de la consultation doit faire partie de nos domaines de compétence. Nous sommes compétents pour les questions relatives:

- au bail de résidence principale;
- au droit du travail (secteur privé);
- au droit de la famille (à l'exclusion des questions de succession où un notaire pourra vous renseigner);
- à la protection sociale;
- à la protection des consommateurs.

Consultez notre site internet pour voir si votre situation est semblable aux questions/réponses de notre site.

www.droitsquotidiens.be



1. Comment fonctionne notre service de consultations juridiques ?

Vous avez le droit à 1 consultation juridique par téléphone.

Vous pouvez nous appeler du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

Toutes nos consultations sont assurées par des juristes professionnels tenus à un devoir de confidentialité.

Avant toute consultation, le juriste vérifie si vous êtes inscrit et avez payé le service.

Le temps de la consultation par téléphone est de maximum 30 minutes.

Le juriste peut mettre fin à l'appel si la conversation ne rentre plus dans le cadre d'une consultation juridique.

Le délai de réponse à votre problème est fixé en accord avec le juriste. Ce délai dépend des recherches que le juriste doit effectuer.



Notre service comprend :

- l'écoute attentive de votre problème ;
- l'analyse juridique objective et précise de votre problème ;
- la communication d'informations juridiques liées à votre problème dans un langage compréhensible ;
- l'élaboration de pistes concrètes de solution à votre problème ;
- l'orientation vers une organisation ou un service spécialisé ;
- la communication de renseignements pratiques ;
- le transfert de documents écrits, tels que réponses, brochures explicatives et modèles se trouvant sur www.droitsquotidiens.be.



Notre service ne comprend pas :

- le traitement des plaintes relatives au dysfonctionnement des institutions ;
- la rédaction de documents ;
- la signature de courriers ou conclusions en votre nom ;
- la défense de vos intérêts dans une procédure judiciaire ou administrative (Droits Quotidiens n'est pas un cabinet d'avocats) ;
- un avis sur la manière dont votre avocat traite votre dossier.

Si vous avez déjà ouvert un dossier auprès d'un avocat ou qu'une procédure judiciaire est en cours, nous n'intervenons pas.

DÉBUT, DURÉE ET FIN DU SERVICE

2. A partir de quand bénéficiez-vous de nos services ?

Vous bénéficiez de nos services dès que vous avez effectué le paiement en ligne.

Vous devez compléter le formulaire d'inscription sur notre site www.droitsquotidiens.be dans la rubrique "Services"- Le juripack- "vous êtes citoyen?".



Vous recevez un mail de confirmation d'activation de nos services.

3. Pouvez-vous annuler votre inscription?

Oui, à partir de votre inscription, vous avez 14 jours pour demander l'annulation du service.

Attention, dès que vous utilisez le service, nous ne pouvons plus en demander l'annulation.

Toute consultation entamée est dûe.

PAIEMENT DU SERVICE

4. Quand devez-vous payer ?

Après avoir complété le formulaire en ligne, vous pouvez payer de 2 manières:

- en ligne via la plateforme "Stripe". Un paiement sécurisé est proposé sur cette plateforme.
- par virement bancaire.

5. Que faire si vous n'êtes pas d'accord avec la facture ?

Vous devez nous adresser votre réclamation par écrit :

- par email : info@droitsquotidiens.be, ou;
- par courrier à l'adresse: rue Nanon, 98 à 5000 Namur.

Vous avez 10 jours après la réception de la facture pour nous envoyer votre réclamation.

Si vous ne nous avez pas envoyé de réclamation, la facture est considérée comme acceptée.

Nous privilégions le dialogue pour résoudre toute difficulté.

DROIT D'AUTEUR

6. Pouvez-vous reproduire nos contenus ?

Notre site internet (contenu et structure) est protégé par le droit d'auteur.

Vous pouvez reproduire, copier, distribuer, communiquer nos contenus mais à certaines conditions.

Vous ne pouvez pas modifier nos contenus.

La reproduction, la copie, la distribution, la communication des questions/réponses juridiques en langage clair, des documents types, schémas et tableaux peut se faire avec notre accord préalable.

La reproduction, la copie, la distribution, la communication doit toujours mentionner :

- l'auteur du contenu et le logo: Droits Quotidiens asbl ;
- la date de mise à jour.

Aucune reproduction, copie ne peut être vendue ni faire partie d'un service payant.

Nos conditions respectent la Creative Commons.



RESPONSABILITÉ

7. Quelle est notre responsabilité ?

L'indemnisation de votre dommage suite à nos erreurs, omissions ou fautes est limitée au montant de votre cotisation.

Vous reconnaissez que cette indemnisation couvre suffisamment votre dommage direct.

Les dommages indirects sont exclus.

RÉSOUTRE UN CONFLIT

8. Que pouvez-vous faire en cas de désaccord ?

Contactez-nous et expliquez-nous votre point de vue:

- par email : info@droitsquotidiens.be, ou;
- par courrier : Droits Quotidiens, rue Nanon, 98 à 5000 Namur.

Nous privilégions le dialogue pour résoudre toute difficulté.

Si le dialogue ne permet pas de trouver une solution, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Namur sont compétents.

Votre affiliation est soumise au droit belge.

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

9. De quelle protection des données personnelles bénéficiez-vous ?

Des données personnelles sont collectées par le formulaire d'affiliation que vous avez complété. Elles sont utilisées uniquement dans le but :

- de contrôler la validité de votre inscription ;
- de mesurer le volume d'activation de nos services ;
- de vous envoyer des informations liées à nos activités.

Vous pouvez lire notre politique générale de protection des données personnelles sur la page d'accueil de notre site.