

Qui peut m'aider avec mes factures d'énergie?

Mise à jour : Mardi 11 février 2025

Région wallonne • Région de Bruxelles-Capitale

Avant d'aller plus loin

Les prix de l'énergie peuvent s'emballer.

Pour aider les consommateurs à faire le bilan sur leur consommation des services gratuits existent.

Pour comparer les prix des fournisseurs d'énergie, allez sur le site [mon énergie be](https://monenergie.be)

Votre facture d'électricité et/ou de gaz se compose de trois éléments:

- le prix de l'énergie et la consommation ;
- les coûts du réseau ;
- les taxes.

Vous pouvez agir sur votre consommation dont le prix est fixé par votre fournisseur.

- Votre fournisseur a-t-il bien calculé votre consommation?
- Est-il possible de diminuer votre consommation?
 - Comment **consommer moins** d'électricité? Vous pouvez aller sur [Comparateur-energie.be](https://comparateur-energie.be).
 - Comment consommer moins de gaz? Vous pouvez aller sur [Comparateur-energie.be](https://comparateur-energie.be).
- Est-il intéressant de changer de contrat?

Qui peut m'aider à Bruxelles?

Infor GazElec

Téléphone : 02/209 21 90

E-mail : info@gazelec.info

51 chaussée de Haecht - (sonnette 7) 1210 Bruxelles

Qui peut m'aider en Wallonie?

- **SPW Energie**
 - N° de téléphone : 1718
 - Disponible de 8h30 à 17H du lundi au vendredi.
 - E-Mail : energie@spw.wallonie.be
 - Adresse : rue Brigades d'Irlande 1 5100 Jambes
- **Energie info Wallonie**
 - N° de téléphone : 081.24.70.10
 - Disponible de 8h30 à 12h30 le lundi, le mercredi et le jeudi.
 - E-Mail : info@energieinfowallonie.be
 - Adresse : Rue du Lombard, 8 boîte 2 5000 Namur

Pour plus d'informations vous pouvez consulter :

Les documents types

[Brochure : La hausse des prix de l'énergie que faire? - éditée par FdSS - édition 2022](#)

